



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dunia bisnis di Indonesia semakin lama meningkat dan lebih kompetitif, hal itu dapat terlihat dari banyaknya industri yang ada di Indonesia, khususnya industri perhotelan. Kemajuan dunia bisnis tidak terlepas dari perkembangan teknologi informasi dengan memanfaatkan IT, dengan adanya IT informasi yang disajikan menjadi lebih mudah, cepat, akurat dan tepat waktu yang dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuan organisasi.

Hotel Rio City Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata yaitu dengan memberikan jasa penginapan untuk orang-orang yang memerlukan tempat tinggal sementara. Dalam dunia perhotelan persediaan merupakan salah satu aspek yang penting dalam operasional hotel, karena sebagian besar kebutuhan para tamu ditunjang oleh persediaan. Tanpa adanya persediaan perusahaan akan dihadapkan pada keadaan bahwa perusahaan tidak dapat memenuhi kebutuhan pelanggan yang akan berdampak pada ketidakpuasan pelanggan, sehingga pelanggan akan berpindah ke tempat lain. Selain untuk memenuhi kebutuhan setiap pelanggan, bagian persediaan juga menunjang kebutuhan setiap departemen yang ada di hotel tersebut dalam menjalankan operasionalnya. Namun persediaan yang terlalu sedikit ataupun terlalu banyak juga tidak baik untuk perusahaan karena sebagian besar dana perusahaan ada di dalam persediaan dan tidak dapat diputar lagi. Oleh karena itu perusahaan harus dapat mengelola persediaan dengan baik untuk tetap dapat memenuhi kebutuhan konsumennya.

Setiap perusahaan perhotelan memiliki gudang yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan barang. Di era modern ini masih banyak perusahaan perhotelan yang menggunakan sistem manual dalam mengajukan pengadaan barang, sehingga stok barang pada gudang tidak dapat diketahui dengan pasti oleh staf pengaju. Setiap staf yang mengajukan pengadaan barang yang akan digunakan, kemudian ketersediaan barang yang diajukan akan di cek oleh staf



gudang. Setelah melakukan pengecekan barang staf gudang akan menyiapkan keperluan yang telah diajukan oleh staf pengaju, dimana barang tersebut akan digunakan dalam pemenuhan kebutuhan konsumen maupun departemen pada hotel tersebut, staf gudang juga melakukan pengawasan dan pencatatan terhadap persediaan barang yang sudah digunakan. Selama ini proses tersebut masih dilakukan secara manual oleh para staf, yaitu staf pengaju dalam pengadaan barang, membawa *list* barang yang diperlukan dan memberikannya pada staf gudang, kemudian oleh staf gudang *list* barang tersebut dicek terlebih dahulu ketersediaannya dan mempersiapkan barang tersebut untuk diberikan pada staf pengaju, kemudian untuk pendataan pengadaan barang yang akan digunakan, data tersebut di catat di buku gudang oleh staf gudang, kemudian data yang sudah di tulis oleh staf gudang tersebut akan dilaporkan dan di salin kembali oleh bagian admin pembukuan ke komputer.

Untuk dapat mempermudah para staf dalam melakukan proses pengajuan pengadaan barang serta mendapatkan informasi-informasi yang berhubungan dengan pengajuan pengadaan barang tersebut, diharapkan dapat membuat aplikasi secara *online*, aplikasi baru yang akan dibuat tersebut nantinya hanya dapat di akses oleh admin, staf pengaju, dan staf gudang. Untuk admin nantinya dapat mengelola aplikasi seperti menginput, mengedit, menghapus dan mencetak laporan pengajuan pengadaan barang. Untuk staf pengaju nantinya dapat membuka form pengajuan pada aplikasi, mengisi form, memproses dan mengirim pengajuan lalu mendapatkan *approval* baik *approve* atau *disapprove*, Sedangkan untuk staf gudang nantinya dapat melihat pengajuan yang diajukan, memproses dan memberikan *approval* baik *approve* atau *disapprove*, serta dapat mengelola aplikasi seperti menginput, mengedit, menghapus dan mencetak data barang pada gudang. Dengan demikian staf pengaju tidak perlu lagi untuk datang langsung ke gudang membawa *list* barang yang akan diajukan, tetapi cukup dengan mengakses internet dan aplikasi website yang sudah dibuat tersebut, dengan mudah dan tidak memerlukan waktu yang lama.



Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi yang berbasis *website* yang mempermudah staf Hotel Rio City Palembang dalam melakukan pengajuan pengadaan barang untuk pemenuhan kebutuhan konsumen maupun departemen, mengetahui informasi yang berhubungan dengan pengajuan pengadaan barang, dan mempermudah admin pembukuan dalam mengelola data pengajuan pengadaan barang dan persediaan barang. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL. Sehubungan dengan hal tersebut, maka judul yang penulis angkat dalam penulisan laporan Akhir ini adalah **“APLIKASI PENGAJUAN PENGADAAN BARANG INVENTORY BERBASIS WEB PADA HOTEL RIO CITY”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang di atas, terdapat beberapa permasalahan sebagai berikut.

1. Staf gudang dalam mencatat data pengajuan pengadaan barang, yang baru diajukan staf pengaju rentan terjadinya kesalahan dalam pencatatan data-data tersebut, serta waktu yang dibutuhkan staf gudang dalam pengecekan barang yang tidak efisien.
2. Diperlukannya suatu aplikasi Pengajuan Pengadaan Barang Inventory untuk Hotel Rio City Palembang dalam mempermudah melihat riwayat pengajuan pengadaan barang.

Dari beberapa permasalahan yang telah didapat, maka penulis merumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana cara membangun sebuah aplikasi Pengajuan Pengadaan Barang Inventory pada Hotel Rio City Palembang Berbasis Website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL?”.



### 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan pada Laporan Akhir ini menjadi terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan lain yang lebih luas, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal-hal berikut.

1. Data yang diolah hanya data pengajuan pengadaan barang inventory/persediaan yang baru diajukan staf pengaju dan staf gudang dalam mengelola pengajuan pengadaan barang.
2. Pembuatan Aplikasi Pengajuan Pengadaan Barang Inventory ini hanya untuk Hotel Rio City Palembang, dan Pembuatan Aplikasi berbasis *website* ini menggunakan *XAMPP*, *Apache* (*web server*) serta *MySQL* (sebagai *database*), Bahasa Pemrograman *PHP* dengan *PHP Framework (Laravel)*, dan Sublime Text 3.

### 1.4 Tujuan Dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk membangun Aplikasi Pengajuan Pengadaan Barang Inventory Berbasis *Website*, yang nantinya dapat digunakan pada Hotel Rio City Palembang.
2. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama di Jurusan Manajemen Informatika dan merupakan salah satu persyaratan akademis dalam menyusun Laporan Akhir guna menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagi Hotel Rio City, yaitu untuk memudahkan staf dalam mengajukan pengadaan barang inventory/persediaan dalam pemenuhan kebutuhan baik konsumen maupun departemen pada hotel, dengan membangun sebuah Aplikasi Pengajuan Pengadaan Barang Inventory Berbasis *Website* pada Hotel Rio City Palembang.
2. Bagi Penulis, yaitu menambah referensi dan informasi mengenai pemrograman berbasis *website* PHP dengan database MySQL, dan sebagai sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat selama pendidikan di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya, yaitu sebagai arsip laporan akhir pada perpustakaan, serta menjadi bacaan dan referensi untuk mahasiswa selanjutnya dalam penyusunan laporan akhir.

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada Hotel Rio City, Jl. Letda. H.A.Somad Agus, No. 01, RT.01, RW.01, Kec. Ilir Timur III, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

### 1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Indrajani (2015: 2), Istilah asing teknik pengumpulan data adalah *fact finding techniques*, adapun teknik pengumpulan data menurutnya antara lain :

#### 1. Data Primer

Data Primer adalah data yang di dapatkan dengan melakukan interaksi secara langsung. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut :



a. Pengamatan (*Observation*)

Pengamatan adalah salah satu teknik pencarian data yang paling efektif untuk pemahaman suatu system. Pada proses penyusunan laporan ini, penulis membuat pengamatan atas apa yang dikerjakan para staf dalam melakukan pengajuan pengadaan barang *inventory* pada Hotel Rio City Palembang.

b. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah teknik yang paling sederhana terdiri atas sejumlah pertanyaan yang dipersiapkan oleh penulis yang diajukan pada seseorang mengenai topik penelitian secara tatap muka, dan penulis merekam jawaban-jawaban sendiri. Dalam menerapkan metode wawancara ini, penulis tidak melakukan wawancara berdasarkan sejumlah pertanyaan yang telah disusun dengan mendetail yang telah dibuat sebelum melakukan wawancara, melainkan berdasarkan pertanyaan yang umum yang kemudian dikembangkan ketika melakukan wawancara. Penulis mengadakan wawancara kepada salah satu staff gudang terkait tata cara pengajuan pengadaan barang *inventory* pada Hotel Rio City, Palembang, Sumatera Selatan. Wawancara berisikan apa yang akan dilakukan, dihasilkan maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui dari sistem kerja disana.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang didapatkan dari sumber-sumber yang ada dan dapat berasal dari sumber sekunder seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain, dari lapangan dan dari laboratorium. Dalam proses menyusun laporan akhir ini, penulis mengumpulkan data sekunder berupa Dokumen yang didapat dari mempelajari *literature* kepustakaan, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan seperti laporan akhir alumni dari perpustakaan jurusan manajemen informatika maupun perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.



## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini, sehingga mendapatkan gambaran yang jelas, maka dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan uraian mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisikan penjelasan mengenai landasan teori yang digunakan untuk dasar pembahasan laporan akhir. Landasan teori ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, teori khusus yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini berisikan uraian mengenai Sejarah Hotel Rio City, Visi, Misi, Stuktur Organisasi Hotel Rio City, Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Departemen yang ada pada Hotel Rio City Palembang.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai pemrograman Aplikasi Pengajuan Pengadaan Barang Inventory Pada Hotel Rio City Palembang.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan poin-poin yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya ke dalam sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini terdapat saran-saran yang dibuat penulis terkait dengan isi laporan akhir sehingga berguna bagi semua pihak.